

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Riplay) Versi Umum
BNI Life Optima Cash Plan**

Nama Penerbit	PT BNI Life Insurance	Jenis Produk	Tradisional – Hospital Cash Plan Kumpulan
Nama Produk	BNI Life Optima Cash Plan	Mata Uang	Rupiah

Deskripsi Produk

BNI Life Optima Cash Plan Merupakan program asuransi kesehatan yang memberikan proteksi bagi Tertanggung yang menjalani Rawat Inap, Rawat Jalan, Pembedahan dan Manfaat Melahirkan di Rumah Sakit yang diakibatkan oleh Penyakit maupun Kecelakaan.

Fitur Utama Asuransi	
Usia Masuk Peserta	Anak-anak : 6 bulan – 16 tahun Dewasa : 17 tahun – 70 tahun (Dapat diperpanjang sampai dengan usia 74 tahun)
Masa Asuransi	1 tahunan (YRT) dan dapat diperpanjang sampai dengan usia Tertanggung 74 tahun Perpanjangan Polis mengikuti ketentuan yang berlaku (tidak automatic renewal)
Cara Pembayaran Premi	Sekaligus dan angsuran
Ketentuan Underwriting	<p>Syarat Kepesertaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta merupakan karyawan yang bekerja aktif dan dalam kondisi yang sehat serta tidak melakukan aktivitas yang berbahaya • Minimum peserta adalah 5 orang dengan ketentuan minimal 2 orang adalah karyawan • Karyawan dengan jabatan/posisi yang sama harus mendapatkan manfaat yang setara • Perusahaan wajib mendaftarkan karyawan yang memenuhi syarat untuk mengikuti program ini • Perusahaan wajib mendaftarkan keluarga inti karyawan yang memenuhi syarat untuk mengikuti program ini • Usia masuk peserta: 6 bulan – 70 tahun • Guaranteed Acceptance, tidak diperlukan <i>medical check-up</i> • Pertanggung akan diperpanjang selama memenuhi ketentuan dan premi dibayarkan oleh Perusahaan • Peserta akan mendapatkan Kartu/Sertifikat BNI Life Optima Cash Plan sebagai Tanda Kepesertaan <p>Pembatalan Kepesertaan:</p> <p>1. Kepesertaan Karyawan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perlindungan asuransi berakhir • Pemutusan hubungan kerja Karyawan pada perusahaan • Pembayaran Premi untuk perlindungan Karyawan dibatalkan • Pembatalan oleh Pemegang Polis dan atau Penanggung • Karyawan pensiun • Karyawan meninggal dunia

2. Kepesertaan Keluarga Inti Karyawan

- Karyawan bukan merupakan karyawan/Direksi/Komisaris lagi dari Pemegang Polis
- Perlindungan asuransi berakhir
- Istri/suami dari Karyawan bercerai

Penambahan/Pengurangan Peserta:

- Penambahan/Pengurangan Tertanggung hanya berlaku untuk Karyawan/Anggota baru atau anggota keluarga dari Karyawan/Anggota yang didaftarkan (penambahan) atau dilaporkan (pengurangan) oleh Pemegang Polis
- Perhitungan penambahan/pengembalian premi mengikuti ketentuan yang berlaku (detail pada Polis)

Manfaat Asuransi BNI Life Optima Cash Plan

Asuransi Dasar

Pilihan Manfaat Utama

Manfaat Rawat Inap:

Manfaat santunan harian rawat inap di rumah sakit akibat sakit dan kecelakaan.

Besaran manfaat mengikuti kebutuhan dari CPP mulai dari Rp 100.000,- per hari sampai dengan Rp 2.000.000,- per hari (berlaku kelipatan Rp 50.000,-) dengan pilihan 60 hari, 90 hari, 180 hari, 270 hari dan maksimal 365 hari per tahun.

Berlaku dengan sistem reimbursement.

Standar paket Rawat Jalan mengikuti Tabel Cash Plan Rawat Jalan

MANFAAT	PLAN				
	RI-250	RI-500	RI-750	RI-1000	RI-1500
Santunan harian Rawat Inap (Rp.)	250,000	500,000	750,000	1,000,000	1,500,000

Menggunakan mekanisme reimbursement

Tersedia pilihan mulai 60 hari sampai dengan maksimal 365 hari dalam 1 (satu) tahun Polis

Asuransi tambahan

1. Manfaat Rawat Jalan:

Santunan Rawat Jalan akibat sakit dan kecelakaan.

Berlaku mekanisme reimbursement.

Besaran manfaat Rawat Jalan yang dapat di klaim adalah sebesar 80% sampai 100% kuitansi biaya perawatan dokter dan pembelian obat dan jasa laboratorium dengan batasan tahunan maksimal sebesar 2 kali manfaat santunan harian rawat inap.

Standar paket Rawat Jalan mengikuti Tabel Cash Plan Rawat Jalan

MANFAAT	PLAN				
	RJ-250	RJ-500	RJ-750	RJ-1000	RJ-1500
Santunan Rawat Jalan	500,000	1,000,000	1,500,000	2,000,000	3,000,000

Santunan Rawat Jalan dibatasi sesuai kuitansi dengan maksimal klaim yang akan dibayarkan sesuai dengan Plan Maksimal Rawat Jalan per tahun Polis sesuai tabel manfaat diatas

Menggunakan mekanisme reimbursement

2. Manfaat Pembedahan/Operasi:

Santunan dana untuk tindakan pembedahan akibat sakit dan kecelakaan jika Tertanggung mengalami risiko pembedahan yang dibagi dalam 4 kategori bedah, yaitu:

- Bedah kecil, besar manfaat yang dapat di klaim adalah sebesar kuitansi dengan maksimum manfaat per case dan per tahun sebesar 15 kali manfaat santunan harian rawat inap
- Bedah Sedang, besar manfaat yang dapat di klaim adalah sebesar kuitansi dengan maksimum manfaat per case dan per tahun sebesar 30 kali manfaat santunan harian rawat inap
- Bedah Besar, besar manfaat yang dapat di klaim adalah sebesar kuitansi dengan maksimum manfaat per case dan per tahun sebesar 50 kali manfaat santunan harian rawat inap
- Bedah Kompleks, besar manfaat yang dapat di klaim adalah sebesar kuitansi dengan maksimum manfaat per case dan per tahun sebesar 100 kali manfaat santunan harian rawat inap
- Terdapat batas manfaat tahunan (total) dengan maksimum sebesar manfaat bedah kompleks

Tabel Paket Standar Manfaat Santunan Pembedahan

MANFAAT	PLAN				
	OP-250	OP-500	OP-750	OP-1000	OP-1500
Bedah Kecil (Rp.)	3,750,000	7,500,000	11,250,000	15,000,000	22,500,000
Bedah Sedang (Rp.)	7,500,000	15,000,000	22,500,000	30,000,000	45,000,000
Bedah Besar (Rp.)	12,500,000	25,000,000	37,500,000	50,000,000	75,000,000
Bedah Kompleks (Rp.)	25,000,000	50,000,000	75,000,000	100,000,000	150,000,000

Menggunakan mekanisme reimbursement

Maksimum sebesar kuitansi dengan batasan klaim per tahun maksimal sebesar Manfaat Bedah Kompleks

3. Manfaat Melahirkan:

Santunan dana (lump sum) melahirkan normal ataupun tindakan (caesar)

Besaran Manfaat Melahirkan yang dapat di klaim adalah sebesar kuitansi biaya melahirkan dengan batasan tahunan maksimal sebesar 10 kali manfaat santunan harian rawat inap.

Standar paket Manfaat Melahirkan mengikuti Tabel Cash Plan Melahirkan

Berlaku masa tunggu Manfaat Melahirkan 280 hari

MANFAAT	PLAN				
	MI-250	MI-500	MI-750	MI-1000	MI-1500
Santunan Melahirkan (Rp.)	2,500,000	5,000,000	7,500,000	10,000,000	15,000,000

Menggunakan mekanisme reimbursement

Santunan Melahirkan bersifat lump sum benefit dan berlaku ketentuan masa tunggu 280 hari

Risiko - risiko

Risiko yang mungkin terjadi dalam membeli produk BNI Life Optima Cash Plan adalah risiko individual, antara lain terdapat potensi kerugian yang lebih besar jika klaim melebihi manfaat yang seharusnya diterima.

Biaya - biaya

1. Biaya-biaya yang terkait dengan biaya bank ditanggung oleh Pemegang Polis.
2. Premi yang telah dibayarkan Pemegang Polis sudah termasuk biaya administrasi dan biaya lainnya (jika ada).
3. Premi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk komisi untuk Bank dan/atau Badan Usaha dan/atau Tenaga Pemasar dan/atau Pialang.

Pengecualian

Kelompok penyakit atau keadaan berikut tidak dapat kami jamin, yaitu:

1. Polis ini tidak memberikan hak kepada Tertanggung atas penggantian biaya bagi perawatan, pengobatan, pelayanan, keadaan-keadaan, hal-hal atau kegiatan-kegiatan berikut ini serta semua biaya perawatan medis dan biaya terkait yang timbul karenanya:
 - 1.1. Penyakit Khusus, kecuali Peserta telah dipertanggungkan di bawah Polis ini selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut;
 - 1.2. Tanggal mulai Tertanggung dirawat di Rumah Sakit masih dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal kepesertaan Tertanggung berlaku efektif;
 - 1.3. Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ. Transplantasi organ hanya menjamin tindakan operasi tranplantasinya saja untuk Peserta sebagai Resipien.
 - 1.4. Semua alat penunjang dan/atau alat bantu buatan seperti protesa, alat pacu jantung, kacamata, alat bantu dengar, stent (Ring) dan lain-lain.
 - 1.5. Perawatan dan/atau pengobatan yang belum disahkan oleh Departemen Kesehatan, termasuk pengobatan alternatif (tidak secara medis).
 - 1.6. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kesehatan mental dan jiwa, serta, kecanduan obat dan/atau alkohol.
 - 1.7. Semua Perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
 - 1.7.1. Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung dan pengembalian kesuburan
 - 1.7.2. Impotensi
 - 1.7.3. Syndrome premenopause dan menopause
 - 1.8. Perawatan dan/atau pengobatan untuk kegemukan (obesitas), mengurangi berat badan atau upaya menambah berat badan.
 - 1.9. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik.
 - 1.10. Pemeriksaan kesehatan (Medical Check Up) termasuk TORCH.
 - 1.11. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - 1.11.1. Hernia dibawah usia 10 tahun
 - 1.11.2. Phimosi diatas usia 2 tahun
 - 1.11.3. Kelainan bawaan, keturunan dan/atau kelainan pertumbuhan
 - 1.12. Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
 - 1.13. Sunat (circumsisi)
 - 1.14. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - 1.14.1. HIV/AIDS, termasuk penyakit atau kondisi yang berkaitan dengan HIV/AIDS
 - 1.14.2. Penyakit Menular Seksual
 - 1.15. Biaya Non Medis (seperti tissue, biaya telepon, perlengkapan mandi dan lain-lain).
 - 1.16. Zat makanan pelengkap (Food Supplement).
 - 1.17. Vitamin tanpa indikasi medis.
 - 1.18. Hemodialisis atau cuci darah.
 - 1.19. Alat keluarga berencana, Alat kontrasepsi, dan tindakan Sterilisasi.
 - 1.20. Obat-obat bebas (obat-obatan yang dibeli tanpa resep dari dokter).
 - 1.21. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
 - 1.21.1. Terlibat aktif perang, kerusakan, perkelahian, perbuatan kejahatan atau pelanggaran terhadap ketentuan perundang-undangan dan aturan dibawahnya.
 - 1.21.2. Luka yang sengaja serta percobaan bunuh diri
 - 1.22. Perawatan dan/atau pengobatan karena keikutsertaan dalam aktivitas atau olahraga berbahaya yaitu:
 - 1.22.1. Mendaki gunung, panjat tebing, panjat gedung
 - 1.22.2. Bungee jumping
 - 1.22.3. Arung jeram
 - 1.22.4. Semua aktifitas terbang di udara (terjun payung, terbang layang, sky diving, ultralite dan lain-lain)

- 1.22.5. Semua aktifitas menyelam yang menggunakan alat bantu pernapasan (diving dan lain-lain)
- 1.22.6. Semua aktifitas lomba kecepatan dengan kendaraan bermesin (balap motor, mobil, perahu dan lain-lain)
- 1.22.7. Semua aktifitas olahraga yang bersifat profesional
- 1.23. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Peserta melakukan penerbangan dengan menggunakan pesawat udara carteran, militer/polisi atau helikopter.
- 1.24. Rawat Jalan baik karena penyakit atau kecelakaan, kecuali Polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Jalan.
- 1.25. Perawatan dan/atau pengobatan gigi bukan akibat kecelakaan serta kosmetika gigi (termasuk perawatan orthodonti, pemutihan gigi dan seluruh rangkaiannya).
- 1.26. Kehamilan dan semua komplikasinya, melahirkan dan keguguran/pengguguran kandungan atas indikasi medis, kecuali Polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Melahirkan.
- 1.27. Penggantian kacamata, lensa kontak dan yang berkaitan dengan kemampuan baca mata, pemeriksaan mata termasuk bedah mata untuk diagnosa astigmatism, myopia, hyperopia, atau prebyopia.
- 1.28. Bencana Alam yaitu Bencana yang apabila dinyatakan oleh pemerintah sebagai Bencana Nasional.

Persyaratan dan Tata Cara

- Mekanisme Pengajuan Asuransi

1. Apabila calon klien *corporate* setuju untuk menutup asuransi :
Sales Business Banking Employee Benefit BNI Life menyerahkan Surat Pengajuan Asuransi Kumpulan (SPAK) kepada calon klien *corporate* untuk diisi dan ditandatangani oleh Direktur Utama Calon Pemegang Polis atau Pejabat lain yang telah diberikan surat kuasa oleh Direktur Utama
2. SPAK asli tersebut diserahkan kembali ke Sales Business Banking Employee Benefit BNI Life dengan dilengkapi dokumen pendukung SPAK :
 - Proposal dan rekapitulasi perhitungan terakhir yang telah disetujui dan ditandatangani oleh Calon Pemegang Polis
 - Tabel perhitungan premi yang telah ditandatangani oleh Calon Pemegang Polis
 - Copy Akta Pendirian Perusahaan dan Perubahan terakhirnya
 - Fotocopy Surat Izin Usaha Perusahaan (SIUP)
 - Fotocopy Surat Keterangan Domisili
 - Surat Kuasa (jika penandatanganan PKS selain Direktur)
 - Data Peserta final terbaru
3. Sales Business Banking Employee Benefit BNI Life melengkapi dokumen tersebut di atas dengan instruksi penutupan yang berisi rincian term and condition penutupan dan menyerahkan kepada Marketing Support *Employee Benefit* (EB)
4. Berdasarkan dokumen yang telah dilengkapi, Marketing Support *Employee Benefit* (EB) akan membuat form penutupan.
5. Marketing Support *Employee Benefit* (EB) menginformasikan penutupan ke Unit Underwriting dan Aktuari dengan melampirkan dokumen penutupan berikut ketentuan Unit Underwriting dan perhitungan final yang dikeluarkan Aktuari.

- Mekanisme Pengajuan Klaim

Setiap klaim yang diajukan harus dilengkapi dengan:

1. Rawat Inap
 - a. Surat rujukan dari Dokter untuk Rawat Inap
 - b. Surat keterangan dari Dokter yang merawat dengan mengisi formulir resume medis dari rumah sakit atau yang telah disediakan oleh Penanggung
 - c. Kuitansi asli atau fotokopi yang telah dilegalisir dari rumah sakit beserta rinciannya.
 - d. Perincian biaya perawatan (termasuk biaya penggunaan obat dan penunjang medis).
 - e. Hasil pemeriksaan penunjang

2. Rawat Jalan

- a. Surat keterangan dari Dokter yang memeriksa dengan mengisi formulir yang disediakan oleh Penanggung.
- b. Kuitansi asli atau fotokopi yang telah dilegalisir dari Dokter/Rumah Sakit/Poliklinik/Puskesmas yang memberikan pengobatan dilengkapi dengan alamat jelas, nomor telepon, stempel, nama dan tanda tangan Dokter.
- c. Kuitansi asli atau fotokopi yang telah dilegalisir pembelian obat dari apotek dan *copy* resep obat.
- d. Kuitansi asli atau fotokopi yang telah dilegalisir pemeriksaan penunjang diagnostik (laboratorium, rontgen, dan lain lain) berikut *copy* hasil pemeriksaan atau keterangan hasil pemeriksaan.

3. Melahirkan

- a. Surat keterangan dari Dokter yang merawat dengan mengisi formulir resume medis dari rumah sakit atau yang telah disediakan oleh Penanggung.
- b. Kuitansi asli atau fotokopi yang telah dilegalisir dari Rumah Sakit beserta rincian perawatannya.

Pembayaran Klaim

Pembayaran klaim dilaksanakan dengan segera atau selambat-lambatnya 10 (sepuluh) hari kerja setelah diterimanya dokumen-dokumen dengan segala kelengkapannya yang telah dipenuhi, termasuk persyaratan lainnya yang tercantum di dalam Polis. Dokumen-dokumen yang tidak memenuhi kelengkapan persyaratan pengajuan klaim akan dikembalikan dan dapat diajukan kembali dalam waktu 60 (enam puluh) hari kalender sejak tanggal surat pemberitahuan pengembalian klaim.

**Simulasi Produk
BNI Life Optima Cash Plan**

Nama Pemegang Polis: PT XYZ

Mata Uang Polis: **Rupiah (IDR)**

Jumlah Peserta: **50 peserta**

Plan yang diambil:
IP 1.000

Masa Asuransi: **1 tahun**
Tanggal Mulai Asuransi: **1 Januari
2022**

Masa Asuransi:
1 Januari 2022 – 31 Desember 2022

Paket yang diambil:
Manfaat Utama (Rawat Inap)
Manfaat Tambahan
Rawat Jalan
Melahirkan



Simulasi Pembayaran Manfaat Asuransi



Skenario Kasus

Ibu Jenny berusia 35 tahun, bekerja di perusahaan PT XYZ. Perusahaan tempat Ibu Jenny bekerja membeli produk asuransi Optima Cash Plan dari PT BNI Life Insurance untuk perlindungan kesehatan bagi karyawannya dengan manfaat yang diambil Rawat Inap, Rawat Jalan, Melahirkan dan mengambil plan 1000.

Setelah 11 bulan terdaftar dalam peserta asuransi Optima Cash Plan. Ibu Jenny melakukan persalinan secara normal di rumah sakit dengan total biaya sebesar Rp9.000.000 Berdasarkan rincian biaya yang dikeluarkan Ibu Jenny, maka PT BNI Life Insurance akan membayarkan klaim sesuai dengan rincian berikut:

Klaim yang diajukan:

Persalinan normal : Rp8.500.000
Lain-lain
(pembalut maternity, bedung, pampers) : Rp500.000
Total klaim yang diajukan : Rp9.000.000

Klaim yang dibayarkan:

Keterangan tindakan	Diajukan	Benefit	Dibayar	Ditolak	Keterangan
Melahirkan Normal	8.500.000	5.000.000	5.000.000	3.500.00	Ben max
Lain-lain	500.000	0	0	500.000	pembalut maternity, bedung, pampers (non medis) uncover
Total	9.000.000	5.000.000	5.000.000	4.000.000	

Dokumen klaim dan penyampaian keluhan dapat disampaikan ke:
PT BNI Life Insurance
Centennial Tower, 9th floor
Jl. Gatot Subroto Kav. 24 - 25
Jakarta 12930
Telepon: 1-500-045
Website: www.bni-life.co.id
Email: care@bni-life.co.id

Informasi Tambahan

1. Berakhirnya pertanggung jawaban asuransi kesehatan secara umum:
 - a. Polis dibatalkan oleh Pemegang Polis dan Penanggung.
 - b. Polis tidak diperpanjang untuk tahun berikutnya
 - c. Premi Sekaligus atau pembayaran Premi tahap pertama tidak dibayarkan sampai dengan berakhirnya masa tenggang waktu atau Grace Period pembayaran premi.
 - d. Kepesertaan Pegawai/Anggota Pemegang Polis berakhir disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:
 - Saat berhenti atau diberhentikan sebagai Pegawai/Anggota dari Pemegang Polis
 - Pembayaran premi dibatalkan atau tidak dibayarkan oleh Pemegang Polis dengan alasan apapun.
 - Pegawai/Anggota Pemegang Polis meninggal dunia.
 - e. Kepesertaan Anggota Keluarga berakhir disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:
 - Saat Pegawai/Anggota tidak lagi Pegawai/Anggota dari Pemegang Polis.
 - Pembayaran premi dibatalkan atau tidak dibayarkan oleh Pemegang Polis dengan alasan apapun.
 - Anggota Keluarga meninggal dunia
 - Istri/Suami dari Pegawai/Anggota Pemegang Polis bercerai.
2. Penolakan Klaim
BNI Life tidak akan membayar santunan bila klaim yang diajukan berdasarkan Polis ini ternyata tidak benar, atau terdapat kecurangan. Apabila di kemudian hari BNI Life mengetahui bahwa santunan dibayarkan berdasarkan klaim yang palsu, BNI Life berhak melakukan tindakan hukum apapun untuk menuntut dikembalikannya seluruh santunan yang telah dibayarkan tersebut dan BNI Life dapat membatalkan Polis ini.
3. Tenaga Pemasar yang melakukan pemasaran produk asuransi telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau Asosiasi Asuransi Jiwa yang ditunjuk oleh OJK.
4. Asuransi yang dipasarkan bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank serta tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai lembaga penjamin simpanan.
5. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang Produk Asuransi dan bukan merupakan Kontrak dengan pihak PT BNI Life Insurance. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi yang lengkap dapat diakses melalui situs website resmi perusahaan PT BNI Life Insurance (www.bni-life.co.id).
6. Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”) dan PT BNI Life Insurance telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”).

Saran dan Keluhan

Nasabah dapat menyampaikan saran dan keluhan kepada PT BNI Life Insurance melalui layanan *Contact Center* PT BNI Life Insurance berikut ini:

Contact Center BNI Life

Email : care@bni-life.co.id

Customer Care : 1-500-045

SMS Center : 0811 117626

Surat atau tatap muka langsung dengan staff *Customer Care* di Kantor pusat PT BNI Life Insurance yang beralamat di:

PT BNI Life Insurance
Centennial Tower 9th Floor
Jl. Gatot Subroto Kavling 24-25
Jakarta 12930

Disclaimer

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen :

-- / -- / ----